



**МИНИСТЕРСТВО
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ,
ТРАНСПОРТА И СВЯЗИ
ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
(Минцифры Пензенской области)**

ул. Кураева, 36А, г. Пенза, 440000
тел. (8412) 20-10-00,
E-mail: ui@obl.penza.net
<http://ui.pnzreg.ru/>

Главному редактору
ИА «Пенза-Пресс»
А.О. Балашовой

penzapress@yandex.ru

от 22.12.2023 № 27/4026
На № 3405 от 12.12.2023

Уважаемая Анна Олеговна!

На обращение жителя города Пензы по вопросу работы троллейбусов маршрута № 105 сообщая следующее.

Троллейбусные маршруты обслуживает предприятие-перевозчик ООО «Универсал Сервис». Троллейбусы маршрута №105 должны работать согласно установленному Контрактом расписанию движения, которое составлено с учетом Положения об особенностях режима рабочего времени и времени отдыха водителей трамвая и троллейбуса. Соблюдение расписания движения контролируется с помощью специализированного программного обеспечения «Региональная навигационно-информационная система» (РНИС).

Актуальное расписание движения общественного транспорта размещено на официальном сайте Министерства цифрового развития, транспорта и связи Пензенской области в сети «Интернет» (<https://ui.pnzreg.ru> в разделе «Важная информация»).

За невыполнение установленного объема перевозок государственным контрактом определены меры ответственности перевозчика (штрафные санкции). По выявленным фактам неисполнения перевозчиком условий контракта перевозчику будет выставлен штраф и оплата будет проведена путем выплаты перевозчику суммы за фактически выполненный объем работ.

По информации перевозчика проведено служебное расследование. Кондуктор троллейбуса (гаражный номер 2317) была вызвана в отдел эксплуатации для выяснения обстоятельств, указанных в обращении. За нарушения должностных обязанностей к кондуктору были приняты меры дисциплинарного взыскания. С ней проведен инструктаж об обязательном соблюдении требований Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, а также о манере и культуре общения с пассажирами при работе на линии.

Ежедневно перед выпуском на линию медицинским работником предприятия проводится предрейсовый медицинский осмотр кондукторов с целью проверки состояния здоровья.

Пассажир вправе предъявить требование (заявление) о возврате платы за проезд перевозчику. В требовании (заявлении) указывается фамилия, имя, отчество, место регистрации (проживания), контактный телефон, дата и наименование бортового номера подвижной единицы (троллейбуса), номер маршрута следования, направление движения пассажира, серия и номер билета, порядок получения денежных средств (по выбору пассажира), дата подачи заявления. К заявлению должен быть приложен билет (квитанция на провоз ручной клади).

Предъявить требование (заявление) о возврате платы за проезд пассажир может по адресу перевозчика: г. Пенза, Пр. Победы, д. 65, оф.2, телефон: 42-13-10, эл. почта: universalservis58@mail.ru.

Согласно п.1 ст. 31 ФЗ РФ «О защите прав потребителей», ч.2 ст. 23 ФЗ РФ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта» требование пассажира (потребителя) о возврате платы за проезд и возмещение убытков, причиненных в связи с отказом пассажира от исполнения договора, подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

Врио министра



Ж.С. Майорова